

长者福利之信息汇总篇



当您需要帮助的时候请拨打以下电话

- 2-1-1 将个人与所在地区的非紧急社区项目和社会服务联系起来
- 3-1-1 将您连接到非紧急市政服务、计划和信息
- 4-1-1 查号台
- 5-1-1 安大略省交通部提供的双语数字旅行者信息服务
- 8-1-1 将您与可以提供健康建议和信息的医护人员联系起来
- 9-1-1 应对危及生命或财产的紧急情况



我应该什么时候拨打211

一条免费帮助热线,150多种语言,一年365天,每天24小时将您连接到您所在地区的社区和社会服务.网站: www.211ontario.ca

1. 志愿者联系

2. 多伦多和约克劳工委员会

3. 211中东部通信协议-31个城市

4. 安大略省能源支持计划

5. 低收入能源援助计划-LEAP

6. 第二次收获食物救援

7. 约克医护人员

8. 安大略省发展服务

9. 儿童、青年和婴儿自闭症服务

10. 多伦多儿童和家庭网络

11. 多伦多地方卫生一体化网络

12. 安大略省护理人员组织

13. 无家可归者导航

14. 预防暴力 Grey Bruce

15. 受害者支持热线

16. 性虐待的男性幸存者

17. 多伦多警察局

18. 多伦多打击人口贩运网络

19. 儿童和青少年全天候心理健康危机热线

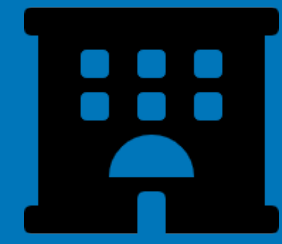
20. 帮助热线的老年人资源数据

我应该什么时候拨打311



动物、昆虫和害虫

报告狗被拴住、动物攻击、生病的动物或要求捡起一只死去的动物。报告城市树木、私人或公共财产上的害虫或虫害。提取死动物的请求最多可能需要5天。流浪狗或郊狼叮咬或攻击可能需要1.5天才能做出反应。对公共安全风险最高的服务请求将得到优先考虑。



违反章程和财产问题

报告违规行为，如噪音投诉、私人或城市财产问题、废物、垃圾和非法倾倒。城市公园的违规行为，以及与商业相关的问题。



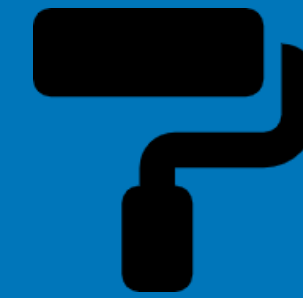
道路、人行道、自行车和交通安全

报告问题和安全问题，如损坏的道路、桥梁和人行道、行人和自行车问题和担忧、交通灯和标志维修、停车或装载区请求。



投诉、赞美、评论或建议

根据《安大略省残疾人无障碍法》(AODA) 提交反馈，或对城市计划或服务的投诉、赞美、评论或建议



涂鸦去除

报告私人财产上的涂鸦或要求清除城市财产上的涂鸦。



出版物、表格、记录、地图和数据
请求向公众提供出版物、记录、表格或城市地图和数据

311市民热线号称每周7天，每天24小时客服在线，可提供180种语言的帮助（华裔市民可要求使用国语、粤语、泰语、客家话、福建话、上海话等服务）提供一些“非紧急”的市政业务指南/咨询

311大管家



清雪和冬季维护

报告冰冷状况、犁损坏、非法倾倒积雪和清雪或除雪。



溢出

报告泄漏（包括非法倾倒液体）到道路、道路津贴或水道或下水道系统。



树木、草、树叶和杂草

要求维护树木、草、修剪等树叶、暴风雨后清理树枝、割草、树木害虫、报告未经授权的树木伤害或要求清除不健康的树木。



废物收集、垃圾箱和垃圾

报告错过收集或要求收集家庭危险废物。提交蓝色、绿色或垃圾桶问题的请求。报告垃圾箱溢出在公园或人行道上的垃圾



水和下水道

报告没有水、水管断裂、下水道备份、下水道堵塞或地下室被淹。要求维护水表和消防栓。请求水测试，水打开/关闭

我应该什么时候拨打411

找一个人

按名字 [更多搜索选项](#)

谁?

例如J·史密斯, 约翰·史密斯

在哪里?

例如安大略省多伦多

搜索

反向电话号码查找

例如514 555 5555

搜索

找一家企业

通过关键字或企业名称 [更多搜索选项](#)

什么?

例如企业名称、类别、品牌...

在哪里?

例如安大略省多伦多

搜索

反向电话号码查找

例如514 555 5555

搜索

我应该什么时候拨打511

安大略省511是安大略省交通部提供的双语数字旅行者信息服务。网站由用户设计，旨在帮助人们规划路线，并在安大略省安全高效地旅行

The screenshot displays the Ontario 511 website interface. At the top, there is a navigation bar with the 511 logo, the text "安大略省 旅行者信息" (Ontario Traveler Information), and a "Get Text/Email Notifications My 511" button. The main content area features a map of Ontario with various icons representing travel information. On the left side, there is a sidebar with sections for "我的路线" (My Route), "紧急信息" (Emergency Information), and "我的相机" (My Camera). The "我的路线" section includes input fields for "罗马字母的第一个字母" (First letter in Roman letters) and "字母b" (Letter b), and a "目的地" (Destination) field. Below this, there are icons for different vehicle types and a "重置" (Reset) button. The "我的相机" section shows a camera feed of a highway with the text "布卢明顿路附近的404号高速公路 向北看" (Highway 404 near Blenheim, looking north) and a timestamp "CR-14 Gormley 2023-09-05 17:46:10". On the right side, there is a "旅行者信息" (Traveler Information) panel with a color-coded legend for traffic speed (关闭/停止, 慢, 快速) and a list of checked options including "交通速度" (Traffic Speed), "事件" (Incidents), "关闭" (Closed), "相机" (Camera), "天气雷达" (Weather Radar), "天气" (Weather), "牵引区" (Towing Area), "预测的驾驶条件" (Predicted Driving Conditions), "Waze报告" (Waze Reports), "Waze事件" (Waze Incidents), "Waze交通堵塞" (Waze Traffic Jams), "Waze天气危害" (Waze Weather Hazards), "建筑和道路工程" (Construction and Roadwork), "建设" (Construction), and "当前道路工程" (Current Roadwork). The bottom of the page includes a "地图" (Map) and "卫星" (Satellite) toggle, a "卡车司机模式" (Truck Driver Mode) button, and a footer with "键盘快捷键" (Keyboard Shortcuts), "地图数据©2023谷歌" (Map Data ©2023 Google), "50公里" (50 km), "使用条款" (Terms of Use), and "报告地图错误" (Report Map Error).

我应该什么时候拨打811?

- 你感觉不舒服，不知道该怎么办。
- 你的头痛不会消失。
- 你的孩子可能正在发烧。
- 你想和某人谈谈患有痴呆症的亲人
- 你需要关于健康饮食的信息
- 你注意到前一天没有的皮疹



- 你最近做了手术，对手术后如何照顾自己有疑问
- 你关心你的心理健康，想和专业人士谈谈
- 您正在寻找有关您所在地区卫生服务的信息
- 您患有糖尿病等慢性疾病，
- 并希望获得有关如何在家里管理糖尿病的建议

健康 811

全天候连接到医疗保健

获得安全、高质量的护理，避免不必要的急诊室就诊。这项服务是连接您或您的亲人需要的护理的简单方法，但它不会取代您与医疗保健提供商的其他接触点。在医疗紧急情况下，立即拨打911。



寻找健康服务

在你附近找医生或医疗保健服务

查找服务



检查你的症状

使用我们的症状评估来了解更多关于您的症状

运行症状检查



获取健康建议

与注册护士联系，讨论您的健康状况

与我们聊天



搜索医学图书馆

了解有关医疗条款或条件的更多信息

立即探索



我应该什么时候拨打911

当你需要警察、消防部门或救护车的紧急帮助时，请拨打911。紧急情况是指一个人的生命或财产面临直接危险的情况。



Ontario Provincial Police

[关于我们](#) [业务范围](#) [职业](#) [新闻](#) [联系](#) [探索](#)

FR

联系我们

我们的省级通信中心全天候运营，响应紧急和非紧急服务电话。

在紧急情况下，拨打9-1-1

你也可以打电话

1 888 310-1122

1 888 310-1133 (TTY)

安大略省任何地方，24小时免费

非紧急电话

请致电

1 888 310-1122

1 888 310-1133 (TTY)

安大略省任何地方，24小时免费

一些市政当局/地区可能没有9-1-1服务。使用免费电话号码，或联系您当地的警察部门寻求帮助。一些手机运营商还提供*OPP (star-OPP) 紧急服务。请联系您的蜂窝网络提供商以确定可用性。了解有关[9-1-1服务](#)的更多信息，包括给旅行者、父母、互联网电话 (VoIP) 用户的提示，以及如果您“口袋拨号”9-1-1该怎么办。

▲顶部

非紧急服务

- 1、联邦公民及移民部 CIC 1(888)242-2100
- 2、加拿大海关 1(800)461-9999
- 3、牛奶金 1(800)387-1193
- 4、老人金、退休金 1(800)277-9914
- 5、儿童求助电话: (+1) 800-668-6868
- 6、就业保险金(或称失业金) 1(800)206-7218
- 7、加拿大护照办公室 1(800)567-6868
- 8、加拿大税务局 1(800)959-8281
- 9、加拿大国会 1(866)599-4999



电信公司常用中文服务电话

Rogers 手机中文服务 1-800-828-9828

Rogers 电视中文服务 1-800-787-7953

Rogers 网络中文服务 1-800-787-7953

Bell 手机的中文服务电话：1-888-884-8333

Bell 住宅电话的中文服务电话：1-800-715-1888

Bell 商用电话的中文服务电话：1-888-272-1888

Bell 电视中文服务1-888-759-3474（按3广东话，4国语）

FIDO 手机的中文服务电话 1-866-888-3436



银行业务常用中文服务电话

RBC加拿大皇家银行银行业务中文服务 1-888-769-2598

CIBC加拿大帝国商业银行银行业务中文服务

1-888-298-8822 (国)

1-888-898-2828 (粤)

蒙特利尔银行业务中文服务

1-888-828-7288 (国)

1-888-883-1828 (粤)

TD银行业务中文 1-800-387-2828

TD股票理财中文 1-800-838-3223

TD信用卡中文 1-877-233-5844

SCOTIABANK 加拿大丰业银行银行业务中文服务 1-800-830-8080

BMO 满地可银行华语咨询热线 1-800-665-8800



家庭和社区护理

当你需要警察、消防部门或救护车的紧急帮助时，请拨打911。紧急情况是指一个人的生命或财产面临直接危险的情况。



Ontario Provincial Police

[关于我们](#) [业务范围](#) [职业](#) [新闻](#) [联系](#) [探索](#)

FR

联系我们

我们的省级通信中心全天候运营，响应紧急和非紧急服务电话。

在紧急情况下，拨打9-1-1

你也可以打电话

1 888 310-1122

1 888 310-1133 (TTY)

安大略省任何地方，24小时免费

非紧急电话

请致电

1 888 310-1122

1 888 310-1133 (TTY)

安大略省任何地方，24小时免费

一些市政当局/地区可能没有9-1-1服务。使用免费电话号码，或联系您当地的警察部门寻求帮助。一些手机运营商还提供*OPP (star-OPP) 紧急服务。请联系您的蜂窝网络提供商以确定可用性。了解有关[9-1-1服务](#)的更多信息，包括给旅行者、父母、互联网电话 (VoIP) 用户的提示，以及如果您“口袋拨号”9-1-1该怎么办。

[▲顶部](#)

长者廉租屋



长者廉租房

申请资格

1. 所有家庭成员都必须是加公民,移民,永久居民申请人及难民
2. 申请者要求在59岁以上, 约克区需要60岁以上, 有独立生活居住能力的低收入长者.
3. 申请人申请时不满50岁
4. 没有在租房领域有过欠款记录的
5. 家庭资产总额在资产限额要求范围内
6. 多伦多区拥有房产需要在6个月内出售,约克区不允许有房产



多伦多长者廉租房

<https://www.toronto.ca/community-people/employment-social-support/housing-support/rent-geared-to-income-subsidy/>



My Access to Housing Toronto Login

Email

Password

[Forgot password?](#)
[Click here to register](#)

About this Account:

You can use this service to report changes or get information about your Rent-Geared-to-Income application with the City of Toronto.

To use this service you need to:

- Have an email address
 - Already have an application on the Centralized Waiting List
- Or**
- Have the documents and information you need to apply

Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (AODA) – alternate options for form completion are available upon request by contacting Access to Housing resource center at [416-338-8888](tel:416-338-8888)

多伦多长者廉租房

<https://www.toronto.ca/community-people/employment-social-support/housing-support/rent-geared-to-income-subsidy/>

My Application

Application Progress 100% [Applications](#) | [My Account](#)

[Upload Documents](#)

* Required field

Household Information

To process your application, we require information about all household members. The Primary Applicant will be the main contact person for the application. Remember to click "Next" at the end of each page.

[Personal](#) [Address](#) [Contact](#) [Alternate Contacts](#) [Other Questions](#)

Primary Applicant Details

Check this box if First Name and Last Name do not apply to you because you have either a registered Birth Certificate or Change of Name Certificate bearing a Single Name. If you check this box, you will be prompted to enter only a single name below.

约克区长者廉租房

https://the-regional-municipality-of-york.securerentcafesocialhousing.com/onlineleasing/the-regional-municipality-of-york/guestlogin.aspx?propleadsources_394027=portal



登录我的应用程序

电子邮件

密码

[忘记密码?](#)

[点击此处注册](#)

[登录](#)

关于您的在线补贴住房申请

申请人使用在线服务申请住房并保留他们的申请最新的。您可以使用此服务来:

- ✓ 更改您的应用程序详细信息。
- ✓ 检查您的申请状态。
- ✓ 审查并表达对可用住房选择的兴趣。
- ✓ 检查您的申请状态。

谁可以使用在线服务:

- ✓ 带有注册码的现有补贴住房申请人
 - 如果您手边没有注册码, 您可以联系Access York 拨打1-877-464-9675提出要求。
- ✓ 希望申请补贴住房的新申请人
 - 您需要准备好文件和信息才能申请。您可以在[这里](#)查看需要什么。

如果您需要在线申请方面的帮助或需要其他选项来申请住房, 请致电1-877-464-9675与Access York联系。

约克区长者廉租房

https://the-regional-municipality-of-york.securerentcafesocialhousing.com/onlineleasing/the-regional-municipality-of-york/guestlogin.aspx?propleadsources_394027=portal



我的申请

申请人

共同申请人

其他成员

收入

23600号线

其他收入

资产

家庭暴力或人口贩运

住房偏好

建筑群

文稿

错误

签名并提交

申请状态

意向书

Application Progress 0%

应用程序 | 资源 | 嗨, 香春

*表示必填字段

我们即将开始收集有关您家庭成员的信息。

首先, 告诉我们主要申请人的情况。这个人将是申请的主要联系人。

个人

地址

联系

其他联系人

当前住房

其他问题

主要申请人详细信息

问候

先生

名 *

祥春

中间名

家庭和社区护理



特殊护理-无论您的家在哪里

<https://www.centralhealthline.ca/listCategories.aspx?id=10009®ion=Central>

提交内容 | 法语 | 帮助

Centralhealthline.ca

搜索...

剪贴板 0

北约克 中部 怡陶碧谷 约克-多伦多 约克地区 南西姆科

健康服务 健康职业 健康新闻 健康事件 健康资源

医疗保健设施-中央

centralhealthline.ca列出了人们可以去接受医疗保健的地方，如医院、紧急护理中心、熟练护理设施或精神保健设施。其中一些设施处理特定的投诉，而另一些则处理特定人群。

请参阅针对特定疾病或[医疗保健专业的诊所的疾病和条件](#)。

- ▶ [救护车](#)
- ▶ [献血者诊所](#)
- ▶ [癌症治疗中心](#)
- ▶ [社区健康中心](#)
- ▶ [牙科诊所-低成本项目](#)
- ▶ [糖尿病教育计划](#)
- ▶ [诊断成像诊所](#)
- ▶ [急诊科](#)
- ▶ [紧急医疗服务](#)
- ▶ [家庭健康团队](#)
- ▶ [足部护理-诊所](#)
- ▶ [儿童和青少年医疗保健设施](#)
- ▶ [土著人民的卫生中心和计划](#)
- ▶ [健康规划](#)
- ▶ [家庭和社区护理支持服务](#)
- ▶ [家庭和社区护理支持服务-社区护理诊所](#)
- ▶ [临终关怀姑息治疗住所](#)
- ▶ [医院](#)
- ▶ [免疫诊所](#)

您的家庭和社区护理支持服务



- ▶ [查找我附近的服务](#)
- ▶ [查找安大略省各地的服务](#)

COVID-19 Information

特殊护理-无论您的家在哪里

<https://www.healthcareathome.ca/>

找到您当地的分公司 ▾ 职业 其他语言? 合作伙伴 法语

HOME AND COMMUNITY CARE
SUPPORT SERVICES

SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE
ET EN MILIEU COMMUNAUTAIRE

网站搜索:

搜索

入门指南 ▾

家庭护理 ▾

社区护理 ▾

长期护理 ▾

支持性生活 ▾

关于我们 ▾

联系我们 ▾

特殊护理- 无论您家在哪里。

了解更多关于我们的信息



安大略省的14个家庭和社区护理支持服务组织每天为全省数千名患者协调家庭和社区护理。

从医院过渡到长期护理

1. 为什么我不能在医院等?
2. 如何选择护理院?
3. 如果我入住了长期护理院, 但是不喜欢这一家, 该怎么办?
4. 如果我不接受院方提议的床位, 该怎么办?
5. 我要等待多久才能入住我选择的护理院?
6. 如果我不同意长期护理院的入住流程会怎样?
7. 如果我搬入安置协调员替我选择的护理院, 我的护理院列表会怎么样?
8. 我申请了一张基本床位, 没有能力支付护理院提出的单间/半单间床位的费用. 我必须支付更高的费用才能入住 单间/半单间床位吗?



长期护理养老院

(Long Term Care Home/Nursing Homes)

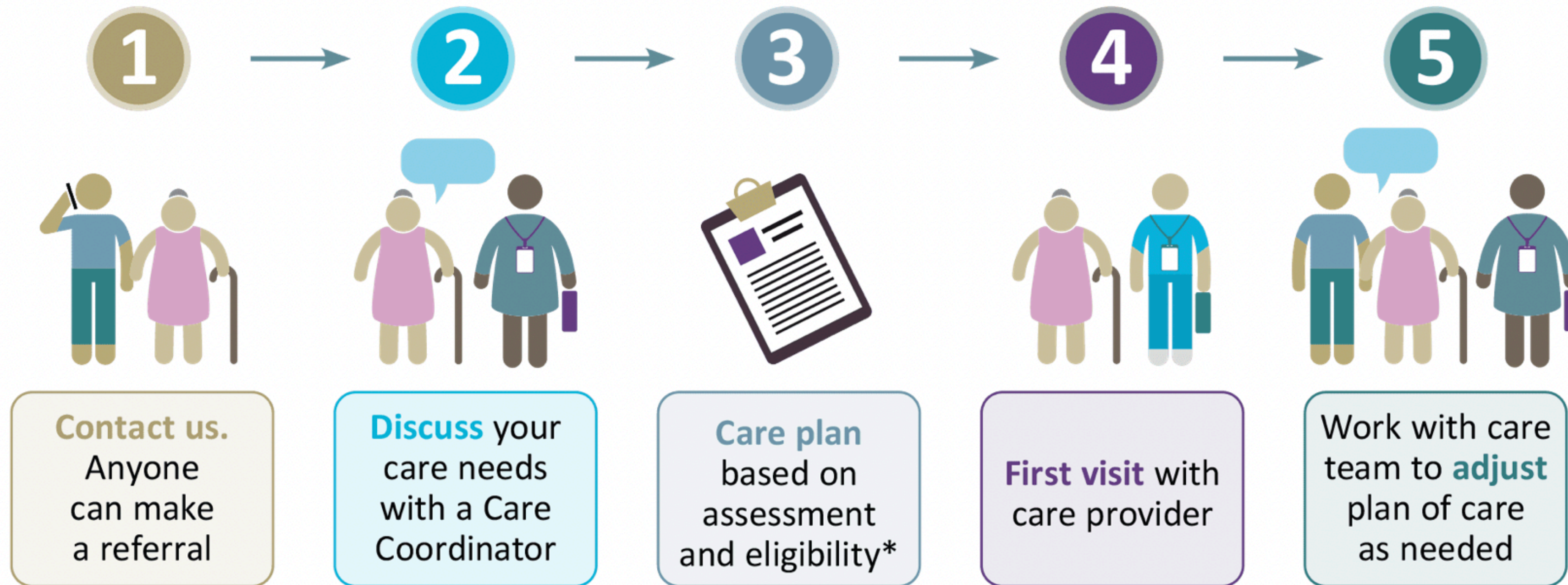
- 1.为日常生活无法自理的老人提供**24小时**专人护理
- 2.长期护理老人院提供比退休屋和简单护理院更高水准的私人护理
- 3.护理院由政府授权并接受政府规管，由省卫生和长期护理厅(MOHLTC)资助，非牟利机构或私营企业提供服务
- 4.政府提供的护理院**24小时**专人护理、个人保健和安全监护都是免费的，住者每个月缴纳固定费用
- 5.供应数量远不能满足需求，等候入住的时间愈来愈长，并且往往难以满足第一选择，申请者必须通过当地社区护理服务中心(Community Care Access Centre, CCAC)进行资格评估



选择长期护理院

<https://www.ontario.ca/page/long-term-care-ontario>

它是如何工作的？



联系代表

讨论需要

是否合格

带您参观

一起照顾

找到您所在位置的服务点

<https://www.ontario.ca/page/long-term-care-ontario>

Ontario 



法语

菜单

[首页](#) > [卫生与健康](#)

安大略省的长期护理

了解安大略省的长期护理院，并获得申请帮助。



寻找长期护理院

搜索单个房屋并获取有关它们的信息。

搜索房屋

输入地址、城市、邮政编码或家庭名称

[按我当前的位置搜索](#)

Search



参观长期护理院

安大略省正在做些什么来**确保长期护理院居民和访客的安全**

问题或疑虑

- [关于居民或长期护理院](#)
- [对于长期护理部](#)

↑ 顶部

长期护理优先类别

第1类

需要立即接受长期护理且无法在家满足其需求的人，或者在医院面临危机时住院的人。长期护理院的人将在12周内关闭

第2类

需要与目前居住在长期护理院并符合资格要求（包括护理需求）的配偶/伴侣团聚的人。

第3类

A.等待长期护理院为特定宗教、民族血统或文化的人服务的人。有高度护理需求的人，但仍然可以在家里得到支持，直到有床。长期护理院的人寻求转移到他们选择的家。

B.等待长期护理院的人，为有护理需求的特定宗教、民族血统或文化的人提供服务，但目前在家里提供支持。

第4类

A.有高度护理需求但仍然可以在家里得到支持的人，直到有床。

B.有护理需求但目前的支持下在家管理的人。

老兵

有护理需求的退伍军人，但目前正在家中提供支持。他们正在申请被安置在有退伍军人优先通道床的长期护理院



问答汇总

1. 安大略省的长期护理院是公共的还是私人的？
2. 加拿大的家庭医疗保健费用是多少？
3. 安大略省的家庭护理每小时费用是多少？
4. 您如何有资格在安大略省获得家庭护理？
5. 安大略省的家庭护理是否由OHIP覆盖？
6. OHIP为老年人提供什么？
7. 家庭医疗保健的5种最常见的条件
8. 谁为加拿大的养老院买单？
9. 安大略省的家庭护理成本？
10. 痴呆症可以成为家庭健康的主要诊断吗？
11. 家庭医疗保健中有哪些危害？
12. 照顾痴呆症患者的每月费用是多少？



免责声明

1. Disclaimer

All information, trademarks, logos, graphics, videos, audio clips, links and other items appearing on this powerpoint ('Information') are for reference only and is subject to change at any time without prior notice and at the discretion of TN NUOHUA INC. (hereinafter 'the company', 'us', 'we' or 'our'). Whilst we endeavor to ensure the accuracy of the Information on this powerpoint, no express or implied warranty is given by us to the accuracy of the Information. We shall bear no responsibility for any incorrectness or leakage.

2. Copyright

All Information on the powerpoint is the exclusive property of TN NUOHUA INC, subsidiaries and associated companies of TN NUOHUA INC., and it is under the protection of intellectual property laws and rights (including without limitation laws protecting copyright). Unauthorized use of any Information in the powerpoint is an infringing act under the laws and rights. All Information (in whole or in part) of the powerpoint may not be used, copied, sold, transmitted, modified, published, stored or otherwise exploited, for any purpose without our express consent.

3. General Indemnity

You agree to defend, indemnify and hold TN NUOHUA INC, subsidiaries and associated companies of TN NUOHUA INC. harmless from any losses, claims, liabilities, damages, demands, costs and expenses (including all legal fees), incurred or suffered by us, subsidiaries and associated companies of TN NUOHUA INC. in connection with or arising from your breach of the Disclaimer and/or your use of our powerpoint or services.

4. Update of Disclaimer

TN NUOHUA INC. reserves the right to update the Disclaimer at any time with or without prior notice, all changes are effective immediately upon posting to the powerpoint. You are hereby invited to check the Disclaimer each time you visit the powerpoint. Your continued use of the powerpoint thereafter constitutes your agreement to all such changes.

谢谢

