

# CNIW Foundation 慈善大使有效沟通技巧训练营: 增强社区长者对财务安全的防范意识

Effective Communication Skill Bootcamp for CNIW Foundation Ambassador: Empower Community Seniors to Increase Awareness of Financial Security

1. 了解自我-Know Yourself – 充分了解自己从而能更好的和服务对象进行良好沟通
  - 了解自己的方法
  - 有效的压力管理技巧
  - 如何专注于重要的事情
2. 沟通技巧-Communication Skills - 介绍有效沟通和取得更好沟通效果所需的关键工具和诀窍
  - 识别并适应不同的性格类型和沟通风格
  - 如何设身处地为接收者着想
  - 如何说服不同性格的人
3. 倾听技巧-Active listening skills – 介绍深入倾听技巧，和被服务者建立健康，信任的关系
  - 了解深度倾听技巧
  - 如何运用深度倾听技巧
  - 如果运用倾听技巧去解决问题
4. 引导技巧-Facilitating Skills – 介绍培训和引领技巧，让被服务者拥有更好的体验
  - 了解培训和引导技巧
  - 如何运用培训和引导技巧
  - 如何运用技巧帮助他人
5. 教练技巧-Coaching Skills & Tools – 介绍教练技巧和方法，为被服务者提供有效的支持
  - 了解教练应有的心态
  - 了解教练技巧和方法
  - 如何运用教练技巧提供解决方案